

Datenschutzhinweise für das Onlineportal der Elektrizitätswerke Schönau Vertriebs GmbH

Stand: 01.10.2025

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Elektrizitätswerke Schönau Vertriebs GmbH, Friedrich-straße 53/55, 79677 Schönau
Fon: 07673 8885-0, Fax: 07673 8885-19, Mail: info@ews-schoenau.de

2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Elektrizitätswerke Schönau Vertriebs GmbH, Friedrich-straße 53/55, 79677 Schönau
Fon: 07673 8885-0, Fax: 07673 8885-19, Mail: datenschutz@ews-schoenau.de

3. Datensicherheit:

Ihre personenbezogenen Daten werden im Onlineportal verschlüsselt zwischen Ihrem Endgerät und unserem Server übertragen. Wir treffen technische und organisatorische Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung, Veränderung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen

4. Hinweise zu Cookies:

Im Onlineportal werden nur technisch notwendige Cookies benutzt. Die Cookies sind für eine einwandfreie Funktion des Onlineportals erforderlich. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

5. Beschreibung und Zweck der Verarbeitung sowie Rechtsgrundlage:

Wenn Sie unser Registrierungsformular nutzen, verwenden wir Ihre uns übermittelten Daten (z.B. Name, Vertragsnummer, E-Mail-Adresse) zum Zweck der Erstellung Ihres Zugangs zu unserem Onlineportal. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). In unserem Onlineportal können Sie außerdem das Kontaktformular nutzen, um uns zu verschiedenen Themen zu kontaktieren. Wir verarbeiten Ihre uns übermittelten Daten nur entsprechend dem jeweiligen Zweck, zu dem Sie uns kontaktiert haben. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung). Beim Besuch unseres Onlineportals speichern wir lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug in einer Protokolldatei (z.B. Browsertyp, IP-Adresse, verwendetes Betriebssystem, Zugriffszeit und Verweildauer auf den Seiten). Jedes Gerät benötigt zur Übertragung von Daten im Internet eine eindeutige IP-Adresse. Diese speichern wir temporär aus Gründen der Datensicherheit, um die Stabilität und Betriebssicherheit unseres Systems zu gewährleisten. Dabei findet keine personenbezogene Auswertung statt. Diese Daten werden lediglich für den technischen Betrieb des Onlineportals sowie zur Verbesserung dieses Angebots ausgewertet und anschließend gelöscht. Personenbezogene Daten werden nur dann abgefragt und verarbeitet, wenn sie im Rahmen der Service-Angebote der EWS zur Bearbeitung Ihres Anliegens unbedingt gebraucht werden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

6. Arten der personenbezogenen Daten :

Inventardaten (z.B. Name, E-Mail-Adresse, Benutzername, Passwort), Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Zählernummer, Zählerstand), Bankdaten (z.B. Kontoinhaber, IBAN, SEPA-Basis-Lastschriftmandat)

7. Empfänger von personenbezogenen Daten:

In Einzelfällen werden interne oder externe Auftragsverarbeiter (z.B. IT-Dienstleister) unter Einhaltung der Art. 28, 29 DSGVO (Auftragsverarbeiter, Verarbeitung unter der Aufsicht des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters) zur Erfüllung der oben genannten Zwecke mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten beauftragt.

8. Übermittlung in ein Drittland:

Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

9. Speicherdauer:

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie die oben genannten Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Sollten Sie das Onlineportal nicht mehr nutzen wollen, wird Ihr Profil auf Anfrage oder spätestens nach Vertragsbeendigung gelöscht.

10. Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Sie müssen im Rahmen der Registrierung und der Nutzung des Onlineportals nur die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Registrierung und die jeweilige Nutzung des Onlineportals erforderlich sind.

11. Betroffenenrechte:

Sie haben als betroffene Person das Recht, Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 15 DSGVO), die Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO), die Löschung der Daten (Art. 17 DSGVO) und die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu verlangen, sofern die rechtlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Sie können verlangen, die bereitgestellten personenbezogenen Daten gemäß Art. 20 DSGVO zu erhalten oder zu übermitteln. Sie können nach Art. 21 DSGVO Widerspruch einlegen. Sie haben das Recht, die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt unberührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, E-Mail: poststelle@ifdi.bwl.de (Art. 77 DSGVO).