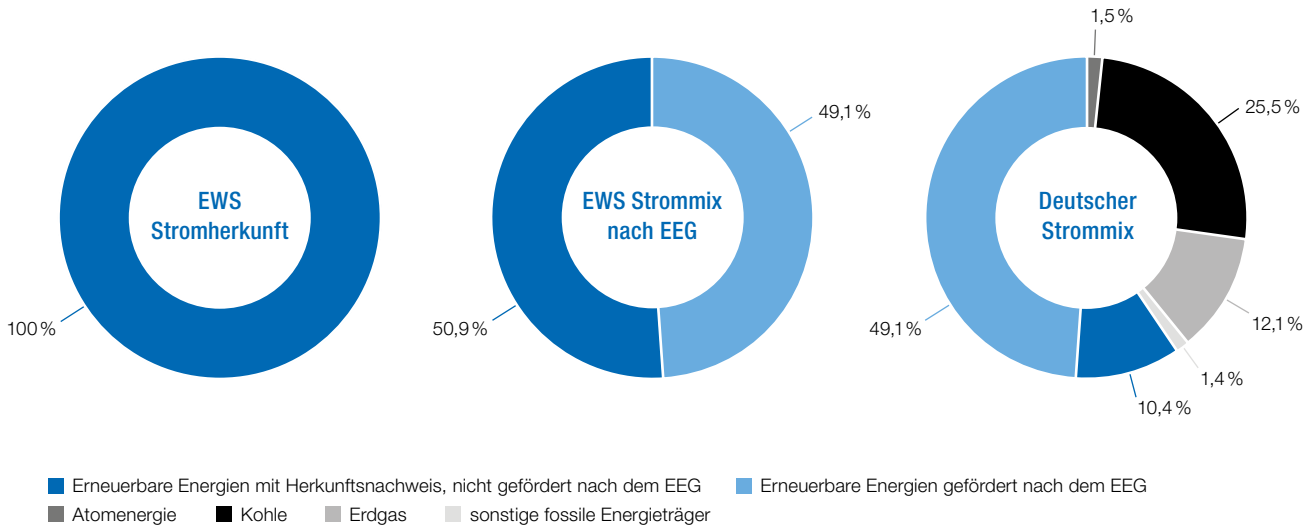


Stromkennzeichnung 2023

gemäß §42 EnWG auf Basis der Daten von 2023 | Stand: 01.11.2024

Für alle von der Elektrizitätswerke Schönau Vertriebs GmbH (EWS) belieferten Haushalts-, Gewerbe- und Industriekunden.



Herkunft des Stroms: Norwegen (61%), Deutschland (21%), Spanien (18%)

Ihre persönliche Umweltbilanz mit EWS Ökostrom:

100% Vermeidung von Atommüll – Bundesdurchschnitt: 0,00004 g/kWh // **100%** Vermeidung von CO₂-Emissionen – Bundesdurchschnitt: 324 g/kWh

Verbraucherschutzhinweise

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können direkt an unseren Verbraucherservice gerichtet werden:

Elektrizitätswerke Schönau Vertriebs GmbH (EWS)

Verbraucherservice
Friedrichstraße 53 / 55
79677 Schönau im Schwarzwald

Telefon: 07673 8885-0
Telefax: 07673 8885-19
Erreichbarkeit: Mo.–Fr. 08.00–18.00 Uhr

E-Mail: kundencenter@ews-schoenau.de
Internet: www.ews-schoenau.de

Die EWS beantworten Beanstandungen von Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches sind (Verbraucherbeschwerden), innerhalb der gesetzlichen Frist von vier Wochen ab Zugang. Wenn die EWS der Verbraucherbeschwerde nicht innerhalb dieser Frist abhelfen, kann der Verbraucher zur Beilegung von Streitigkeiten ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e. V. beantragen. Die EWS ist verpflichtet, am Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Schlichtungsstelle Energie e.V.

Friedrichstraße 133
10117 Berlin

Telefon: 030 27 57 240-0
Telefax: 030 27 57 240-69
Erreichbarkeit:
Mo.–Do. 10.00–12.00 Uhr und 14.00–16.00 Uhr

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Rechte der EWS und des Verbrauchers, die Gerichte anzurufen und ein anderes Verfahren nach dem Energiewirtschaftsgesetz zu beantragen, bleiben unberührt. Daneben unterhält die Bundesnetzagentur einen Verbraucherservice für den Bereich Elektrizität und Gas:

Bundesnetzagentur für Elektrizität und Gas

Verbraucherservice Energie
Postfach 8001
53105 Bonn

Telefon: 0228 14 15 16
Erreichbarkeit: Mo.–Fr. 8.00–20.00 Uhr

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de