



Datenschutzhinweise für den Live-Chat der Elektrizitätswerke Schönau Vertriebs GmbH

*Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte - Informationen nach Artikel 13 und 14
der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)*

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	Elektrizitätswerke Schönau Vertriebs GmbH Friedrichstraße 53/55 79677 Schönau Fon: 07673 8885-0 Fax: 07673 8885-19 Mail: info@ews-schoenau.de
2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten	Elektrizitätswerke Schönau Vertriebs GmbH Datenschutzbeauftragter Friedrichstraße 53/55 79677 Schönau Fon: 07673 8885-0 Mail: datenschutz@ews-schoenau.de
3. Arten der personenbezogenen Daten	<input checked="" type="checkbox"/> Datum und Uhrzeit des Chat-Aufrufs <input checked="" type="checkbox"/> Browsertyp/-version <input checked="" type="checkbox"/> IP-Adresse <input checked="" type="checkbox"/> URL der zuvor besuchten Webseite <input checked="" type="checkbox"/> Menge der gesendeten Daten
4. Zweck der Verarbeitung	Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Kontaktaufnahme zum Zwecke der Beratung und Beantwortung Ihrer Fragen.
5. Rechtsgrundlage	Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.
6. Empfänger oder Kategorie von Empfängern der personenbezogenen Daten	Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

7. Übermittlung in ein Drittland	<p>Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.</p>
8. Speicherdauer	<p>Die Daten werden nach Ablauf von sechs Monaten gelöscht.</p>
9. Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten	<p>Sie sind nicht verpflichtet, die zum oben genannten Zweck erforderlichen personenbezogenen Daten bereitzustellen. Sind Sie damit nicht einverstanden, kann der Chat nicht genutzt werden.</p>
10. Betroffenenrechte	<p>Sie haben als betroffene Person das Recht, Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 15 DSGVO), die Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO), die Löschung der Daten (Art. 17 DSGVO) und die Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) zu verlangen, sofern die rechtlichen Voraussetzungen dafür vorliegen. Sie können verlangen, die bereitgestellten personenbezogenen Daten gemäß Art. 20 DSGVO zu erhalten oder zu übermitteln. Sie können nach Art. 21 DSGVO Widerspruch einlegen. Sie haben das Recht, die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt unberührt (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart, E-Mail: poststelle@lfdi.bwl.de (Art. 77 DSGVO).</p>